

お客様の個人情報の取扱いについて

旅行催行に際し、お知らせいただいたお客様の氏名、年齢、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報は「個人情報」に該当します。当社は以下に掲げる個人情報の取扱いに関する基本方針及び個人情報に関して適用される法令を遵守して、お客様に関する個人情報の適正な管理・利用と保護に万全を尽くします。

- (1) 当社は、お客様がお申込みになられた旅行サービスを手配するために必要な範囲で情報を利用いたします。また、当社は、旅行サービス提供機関に対し、お客様の氏名、パスポート番号及び現地滞在先等をあらかじめ電子的方法等で送付することによって提供します。この他、将来、お客様へより良い旅行商品やサービスを提供するために、新しい旅行商品やサービス、キャンペーン情報等のご案内、アンケートや旅行参加後のご感想の提供のお願い、統計資料の作成等に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
- (2) 当社は、下記の場合を除き、お客様からお預かりした個人情報を第三者に開示・提供いたしません。
 - ① お客様ご本人の同意がある場合。
 - ② 旅行サービス提供機関や当社及び販売店の手配業務委託先に、旅行サービス手配に必要な最小限度の情報を開示・提供する場合。
 - ③ 法的な命令等により個人情報の開示・提供を求められた場合。
- (3) 当社は、一部コースにおける旅行添乗業務、空港カウンター業務、保管・廃棄業務等といった、お客様からお預かりした個人情報の一部または全部を含む業務を他社へ委託する場合、個人情報の安全な取扱いが出来る企業を選定した上で、情報を預け、定期的な監督を行ってまいります。
- (4) お客様からご提供いただけない個人情報が旅行サービス手配に必要不可欠な情報である場合、お申込みをお断りする場合があります。
- (5) 当社が保有する個人データの開示、削除、利用停止、その他個人情報保護に関するご質問がございましたら(株)アイ・ツーリスト本社、またはホームページ <http://www.ai-tourist.co.jp/> までお問い合わせください。

(株)アイ・ツーリスト
名古屋市中区新栄3-2-5
TEL 052-242-6000〈代〉